

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ОСИКОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА» ОСИКОВСКОГО СЕЛЬСКОПОСЕЛЕНИЯ
КАНТЕМИРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
МКУ «ОСИКОВСКИЙ ЦКД**

396745 с.Осиковка Кантемировского района Воронежской области ул. Центральная д.11
ОГРН 1113627002433 ИНН 361 2008354 КПП 361201001
тел.(47367) 44-138 osikovka36@yandex.ru

Исх. № 81 от «24» 11 2020 г.

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг,
в муниципальном казенном учреждении культуры «Осиковский центр культуры и досуга»
на 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации культуры.			
Схема проезда	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения схему проезда.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Дата создания организации	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения дату создания организации.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Сведения об учредителе (учредителях)	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения сведения об учредителе.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по	Разместить на официальном сайте организации формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор

оказываемым услугам	консультации по оказываемым услугам и обеспечить ее функционирование.		
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить ее функционирование.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее и разместить на официальном сайте учреждения.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Информация о планируемых мероприятиях	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения информация о планируемых мероприятиях.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Разместить на официальном сайте учреждения информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Копия устава	Разместить на официальном сайте учреждения копию устава.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Свидетельство о государственной регистрации	Разместить на официальном сайте учреждения свидетельство о государственной регистрации.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Решение учредителя о создании и о	Разместить на официальном сайте учреждения	До конца 2021	Шевцова Марина Владимировна - директор

назначении руководителя организации культуры	решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.	года.	Владимировна - директор
Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	Разместить на официальном сайте учреждения положения о филиалах и представительствах (при их наличии).	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения информацию о платных услугах.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на официальном сайте учреждения копии бюджетной сметы.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
План по улучшению качества работы организации	Разработать план по улучшению качества работы учреждения и разместить на официальном сайте и информационном стенде учреждения.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	На официальном сайте учредителя МКУ «Осиковский ЦКД» имеется версия для		Шевцова Марина Владимировна - директор

Интернет для инвалидов по зрению	инвалидов по зрению		
2. Доступность услуг для инвалидов.			
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	По мере возможности оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По мере возможности оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере возможности установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	II квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие сменных кресел-колясок	По мере возможности приобретение сменных кресел-колясок.	I квартал	Шевцова Марина Владимировна - директор
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	По мере возможности оборудовать специальные санитарно-гигиенических помещения в организации	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере возможности организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере возможности организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До конца 2021 года.	Шевцова Марина Владимировна - директор

